

## **WARUNKI UCZESTNICTWA**

### **1. Zawarcie umowy uczestnictwa**

Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje przez złożenie podpisów przez Nabywcę i osobę upoważnioną ze strony Biura wraz z jednoczesnym dokonaniem przedpłaty w wysokości 25% kosztów uczestnictwa. Nabywca dopłaca do pełnej ceny imprezy w terminie do 10 dni do pierwszego dnia imprezy. Zapłata następuje w gotówce w Biurze lub na konto bankowe. Uczestnik otrzymuje pisemne potwierdzenie posiadania zabezpieczeń finansowych oraz odprowadzania składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny wraz ze wskazaniem sposobu ubiegania się o wypłatę środków z tych zabezpieczeń w przypadkach określonych przez Ustawę o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Jednocześnie przed podpisaniem umowy-zgłoszenia klient otrzymuje informacje o:

- a) głównych właściwościach usług turystycznych, interesujących klienta
  - b) obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizy oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej
  - c) możliwości zawarcia umowy ubezpieczeniowej od kosztów rezygnacji i o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia
  - d) szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia od w/w zagrożeń
  - e) minimalnej liczbie osób, aby impreza turystyczna się odbyła
  - f) prawie do rozwiązania przez klienta umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej za stosowną opłatą oraz jej wysokości
  - g) nazwie handlowej i adresie organizatora turystyki lub agenta turystycznego, a także ich numery telefonów lub adresy poczty elektronicznej
- We właściwym czasie, przed rozpoczęciem imprezy, uczestnik otrzyma na piśmie następujące informacje:
- a) nazwisko lub nazwę lokalnego przedstawiciela, wraz z jego adresem i numerem telefonu
  - b) w przypadku imprez dla dzieci - możliwość bezpośredniego kontaktu z dzieckiem lub osobą odpowiedzialną w miejscu pobytu dziecka
  - c) planowe czasy przejazdu, miejsca i czasy trwania postojów
  - d) o połączeniach komunikacyjnych i miejscach, jakie klient będzie, jakie klient będzie zajmował w środku transportu

### **2. Świadczenia**

Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej organizator turystyki dostarcza klientowi niezbędne pokwitowania, vouchery i bilety o planowanym czasie wyjazdu i - w stosownych przypadkach - terminie odprawy, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu.

### **3. Zmiany świadczeń**

Jeżeli przed rozpoczęciem imprezy turystycznej nastąpią nieprzewidziane przez Biuro odstępstwa lub zmiany w stosunku do opłaconych świadczeń, Biuro niezwłocznie poinformuje o tym pisemnie klienta. Klient ma prawo przyjąć proponowaną zmianę albo odstąpić od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej. Klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę, spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

### **4. Rezygnacje**

Klient ma prawo zrezygnować z imprezy w przypadku zmiany przez organizatora z przyczyn od niego niezależnych istotnych warunków umowy - otrzymuje on wówczas natychmiastowy zwrot wszystkich wniesionych świadczeń. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem, wówczas klient może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy na rzecz organizatora turystyki, w wysokości udokumentowanej przez Biuro szkody. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

### **5. Odwołanie imprezy i świadczeń**

Organizator turystyki może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu klientowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

- a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a organizator turystyki powiadomił klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej nie później niż
  - \* 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni
  - \* 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni
  - \* 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni lub
- b) organizator turystyki nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił klienta o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej

### **6. Cena i jej zmiana**

Biuro może podnieść cenę imprezy, jeśli jej podwyższenie jest wyłącznym i bezpośrednim skutkiem zmiany

- a) ceny przewozów pasażerskich, wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania
  - b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych, objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach
  - c) kursów walut, mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej
- W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena nie może być podwyższona.

### **7. Odpowiedzialność Biura Podróży**

Biuro Podróży przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń, wykupionych przez klienta. Jeżeli w imprezie nastąpią niedociągnięcia, powinni Państwo zażądać od pilota lub świadczącego usługi kontrahenta zastosowania środków zaradczych. Jeżeli nie uda się usunąć przeszkód mają Państwo prawo do obniżenia ceny.

## **8. Odpowiedzialność uczestnika**

W czasie podróży i realizacji świadczeń spoczywa na Państwie konieczność przestrzegania przepisów celno dewizowych i porządkowych, jak też innych zaleceń pilota względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. Uczestnik imprezy zagranicznej winien mieć własny paszport z ważnością nie krótszą niż 6 miesięcy albo dowód osobisty - dotyczy wyjazdów do krajów, które na to zezwalają oraz wizy do krajów, w których one obowiązują.

## **9. Ubezpieczenia**

### 9. Ubezpieczenia

- a) BTU Juventur Wałbrzych sp. z o.o. w Wałbrzychu posiada gwarancję ubezpieczeniową, wystawioną przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w Warszawie przy ul. Chłodnej 51
- b) uczestnicy imprez zagranicznych są ubezpieczeni w AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w Warszawie przy ul. Chłodnej 51 w ramach umowy generalnej od kosztów leczenia (KL 10.000 Euro) i od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW 2.000 Euro)
- c) ubezpieczeni uczestnicy imprez zobowiązani są na rzecz AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. zwolnić lekarza leczącego z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia
- d) w przypadku gotówkowego pokrywania kosztów leczenia przez Ubezpieczonego bez kontaktu z Centralą Alarmową obowiązuje Franszyza redukcyjna w wysokości 60 Euro na każdy wypadek ubezpieczeniowy
- e) ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące ryzyka: następstwa chorób przewlekłych i nowotworowych (chyba że została opłacona za nie dodatkowa składka), uprawianie sportów wysokiego ryzyka, uprawianie amatorskich sportów letnich i zimowych, uprawianie sportów ekstremalnych, zawodowe i wyczynowe uprawianie sportu lub branie udziału w zawodach, wyścigach, występach i treningach sportowych, wykonywanie pracy fizycznej za granicą.
- f) ochroną ubezpieczeniową nie są objęte m.in. koszty leczenia, jeżeli powstały w wyniku:
  - leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób wenerycznych i AIDS
  - zabiegu usuwania ciąży
  - porodu, który nastąpił po upływie 32 tygodnia ciąży
  - choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego oraz ich skutków
  - ataku konwulsji lub epilepsji
  - wypadku powstałego wskutek nietrzeźwości Ubezpieczonego lub zażycia narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 o przeciwdziałaniu narkomanii), lub leków niezaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza, kierowania pojazdem bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień albo usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa
  - Samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, dokonania samookaleczenia przez Ubezpieczonego
  - Umyślnego lub rażąco niedbałego działania lub zaniechania działania Ubezpieczonego
- g) ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance oraz następstw nieszczęśliwych wypadków: rozpoczyna się z chwilą przekroczenia przez ubezpieczonego granicy RP lub kraju rezydencji, w czasie podróży za granicę w ramach imprezy turystycznej a kończy z chwilą zakończenia przez Ubezpieczonego tej podróży powrotnej z zagranicy – przekroczenia granicy RP lub kraju rezydencji.”

AXA zmienia się w UNIQA. Szczegóły na [uniqa.pl/integracja](http://uniqa.pl/integracja)

## **10. Polityka Ochrony Danych osobowych**

- a) Administratorem Państwa danych osobowych jest: BTU „Juventur Wałbrzych” Sp. z o.o. ul. Słowackiego 3, 58-300 Wałbrzych; NIP 886-000-17-99; KRS 0000121262, w sprawie danych osobowych kontakt można nawiązać mailowo pod adresem: [rodo@juventur.com.pl](mailto:rodo@juventur.com.pl) Zgoda na przetwarzanie danych osobowych jest udzielona dobrowolnie na podstawie art.6 ust.1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej :RODO).
- b) szczegóły dotyczące Polityki Ochrony Danych osobowy naszej firmy zamieszczone zostały na naszej stronie internetowej: [www.juventur.com.pl](http://www.juventur.com.pl) w zakładce: Polityka prywatności.
- c) Państwa dane osobowe są niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań na Państwa życzenie przed zawarciem umowy.
- d) uczestnik winien zapoznać się z Polityką prywatności naszej firmy dostępnej na naszej stronie [www.juventur.com.pl](http://www.juventur.com.pl).

## **11. Postanowienia końcowe**

- a) we wszystkich nie uregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa sprawach, zastosowanie mają przepisy Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017
- b) uczestnik wyraża zgodę (lub nie) na wykorzystanie danych osobowych przez BTU Juventur Wałbrzych sp. z o.o. do celów marketingowo-promocyjnych
- c) uczestnik wyraża zgodę (lub nie) na wystawienie faktury VAT bez swojego podpisu.