

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Zawarcie umowy uczestnictwa

Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje przez złożenie podpisów przez Nabywcę i osobę upoważnioną ze strony Biura wraz z jednoczesnym dokonaniem przedpłaty w wysokości 25% kosztów uczestnictwa. Nabywca dopłaca do pełnej ceny imprezy w terminie do 10 dni do pierwszego dnia imprezy. Zapłata następuje w gotówce w Biurze lub na konto bankowe. Uczestnik otrzymuje pisemne potwierdzenie posiadania zabezpieczeń finansowych oraz odprowadzania składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny wraz ze wskazaniem sposobu ubiegania się o wypłatę środków z tych zabezpieczeń w przypadkach określonych przez Ustawę o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Jednocześnie przed podpisaniem umowy-zgłoszenia klient otrzymuje informacje o:

- głównych właściwościach usług turystycznych, interesujących klienta
 - obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizy oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej
 - możliwości zawarcia umowy ubezpieczeniowej od kosztów rezygnacji i o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia
 - szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia od w/w zagrożeń
 - minimalnej liczbie osób, aby impreza turystyczna się odbyła
 - prawie do rozwiązania przez klienta umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej za stosowną opłatą oraz jej wysokości
 - nazwie handlowej i adresie organizatora turystyki lub agenta turystycznego, a także ich numery telefonów lub adresy poczty elektronicznej
- We właściwym czasie, przed rozpoczęciem imprezy, uczestnik otrzyma na piśmie następujące informacje:
- nazwisko lub nazwę lokalnego przedstawiciela, wraz z jego adresem i numerem telefonu
 - w przypadku imprez dla dzieci - możliwość bezpośredniego kontaktu z dzieckiem lub osobą odpowiedzialną w miejscu pobytu dziecka
 - planowe czasy przejazdu, miejsca i czasy trwania postojów
 - o połączeniach komunikacyjnych i miejscach, jakie klient będzie, jakie klient będzie zajmował w środku transportu

2. Świadczenia

Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej organizator turystyki dostarcza klientowi niezbędne pokwitowania, vouchery i bilety o planowanym czasie wyjazdu i - w stosownych przypadkach - terminie odprawy, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu.

3. Zmiany świadczeń

Jeżeli przed rozpoczęciem imprezy turystycznej nastąpią nieprzewidziane przez Biuro odstępstwa lub zmiany w stosunku do opłaconych świadczeń, Biuro niezwłocznie poinformuje o tym pisemnie klienta. Klient ma prawo przyjąć proponowaną zmianę albo odstąpić od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej. Klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę, spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

4. Rezygnacje

Klient ma prawo zrezygnować z imprezy w przypadku zmiany przez organizatora a z przyczyn od niego niezależnych istotnych warunków umowy - otrzymuje on wówczas natychmiastowy zwrot wszystkich wniesionych świadczeń. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem, wówczas klient może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy na rzecz organizatora turystyki, w wysokości udokumentowanej przez Biuro szkody. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróży do miejsca docelowego. Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

5. Odwołanie imprezy i świadczeń

Organizator turystyki może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu klientowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

- liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a organizator turystyki powiadomił klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej nie później niż
- * 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni
 - * 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni
 - * 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni lub

- organizator turystyki nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił klienta o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej

6. Cena i jej zmiana

Biuro może podnieść cenę imprezy, jeśli jej podwyższenie jest wyłącznym i bezpośrednim skutkiem zmiany

- ceny przewozów pasażerskich, wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania
 - wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych, objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach
 - kursów walut, mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej
- W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena nie może być podwyższona.

7. Odpowiedzialność Biura Podróży

Biuro Podróży przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń, wykupionych przez klienta. Jeżeli w imprezie nastąpią niedociągnięcia, powinni Państwo zażądać od pilota lub świadczącego usługi kontrahenta zastosowania środków zaradczych. Jeżeli nie uda się usunąć przeszkód mają Państwo prawo do obniżenia ceny.

8. Odpowiedzialność uczestnika

W czasie podróży i realizacji świadczeń spoczywa na Państwie konieczność przestrzegania przepisów celno dewizowych i porządkowych, jak też innych zaleceń pilota względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. Uczestnik imprezy zagranicznej winien mieć własny paszport z ważnością nie krótszą niż 6 miesięcy albo dowód osobisty - dotyczy wyjazdów do krajów, które na to zezwalają oraz wizy do krajów, w których one obowiązują.

9. Ubezpieczenia

- BTU Juventur Wałbrzych sp. z o.o. w Wałbrzychu posiada gwarancję ubezpieczeniową, wystawioną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w Warszawie przy ul. Chłodnej 51.
- uczestnicy imprez zagranicznych są ubezpieczeni w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w Warszawie przy ul. Chłodnej 51 w ramach umowy generalnej od kosztów leczenia (KL do 10.000 Euro) i od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW do 7.000 PLN).
- ubezpieczeni uczestnicy imprez zobowiązani są na rzecz AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. zwolnić lekarza leczącego z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia.
- ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty leczenia, jeżeli powstały w wyniku:
 - leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych
 - zabiegu usuwania ciąży
 - ciąży - z wyjątkiem jednej wizyty lekarskiej i związanego z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej (do 100 Euro)
 - działań bez wymaganych prawnie uprawnień
 - umyślnego działania ubezpieczonego
 - chorób przewlekłych i nowotworowych, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, uprawiania amatorskich sportów letnich i zimowych - chyba, że została opłacona dodatkowa składka
- ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków rozpoczyna się z chwilą przekroczenia przez ubezpieczonego granicy RP a kończy z chwilą zakończenia podróży zagranicznej przez ubezpieczonego i przekroczenia granicy RP w drodze powrotnej.

10. Polityka Ochrony Danych osobowych

- Administratorem Państwa danych osobowych jest: BTU „Juventur Wałbrzych” Sp. z o.o. ul. Słowackiego 3, 58-300 Wałbrzych; NIP 886-000-17-99; KRS 0000121262, w sprawie danych osobowych kontakt można nawiązać mailowo pod adresem: rodo@juventur.com.pl Zgoda na przetwarzanie danych osobowych jest udzielona dobrowolnie na podstawie art.6 ust.1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO).
- szczegóły dotyczące Polityki Ochrony Danych osobowy naszej firmy zamieszczone zostały na naszej stronie internetowej: www.juventur.com.pl w zakładce: Polityka prywatności.
- Państwa dane osobowe są niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań na Państwa życzenie przed zawarciem umowy.
- uczestnik winien zapoznać się z Polityką prywatności naszej firmy dostępnej na naszej stronie www.juventur.com.pl.

11. Postanowienia końcowe

- we wszystkich nie uregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa sprawach, zastosowanie mają przepisy Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017
- uczestnik wyraża zgodę (lub nie) na wykorzystanie danych osobowych przez BTU Juventur Wałbrzych sp. z o.o. do celów marketingowo-promocyjnych
- uczestnik wyraża zgodę (lub nie) na wystawienie faktury VAT bez swojego podpisu.